

足立区委託事業 介護職員研修 受講申込書

対象 サービス提供責任者・訪問介護員

苦情相談からくる 介護保険サービスのリスクマネジメント

介護保険サービスの苦情に対しては、可能な限り予測して予防策を講じ、万一苦情がおきた場合に、適切に対応することが求められます。

権利擁護センターあだちで長年苦情相談に尽力され、退職後は講演や研修講師で活躍されている児玉さんから苦情対応を基本から学びませんか。

日時 平成28年 7月7日（木） 13:30~16:30
 会場 梅島3-28-8 こども支援センターげんき1階 研修室1
 講師 元権利擁護センターあだち 主任相談員 児玉 良子氏
 定員 30名（定員になり次第締め切り）

事業所名： _____ 担当者名： _____

TEL：（ ） _____ FAX：（ ） _____

※職種はマルで囲み、名前にはふりがなを付けて下さい。

（2名以上申込みの場合は、受講順位の高い方からご記入ください）

ふりがな 氏名	①	訪問介護員 ㊞責 施設職員 その他（ ）
ふりがな 氏名	②	訪問介護員 ㊞責 施設職員 その他（ ）
ふりがな 氏名	③	訪問介護員 ㊞責 施設職員 その他（ ）

下記FAX番号へ、そのままご返信ください。

申込〆切 6月30日（木）

申込み・問い合わせ先

足立区社会福祉協議会 社協ヘルパーステーション 研修担当 垣本

電話 3889-1488 FAX 3889-1485