

様式 2

2019 年度事務事業評価シート

| | | | |
|------|------------|-------|-------------|
| 事業番号 | 1-2-5 | 所 管 課 | 権利擁護センターあだち |
| 事業名 | 法人後見制度支援事業 | 開始年度 | 平成 30 年度 |

1 事業の概要

| | |
|------------------------|--|
| 対象 (～に対して) | 地域生活を維持していくうえで、意思能力が不十分な認知症等高齢者、知的障がい者、精神障がい者。 |
| 目指す姿 (～という状態にするために) | 認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者の人権や財産を保全することにより、安心して地域生活の継続と適切な福祉サービスの利用が可能となるよう支援する。あだち区民後見人が後見支援員として社協職員と協力して業務を進め、あだち区民後見人の単独受任件数増加を目指す。 |
| 事業内容 (～を行う) | 社協が法人として受任し、区民の権利擁護を推進する。 |

2 事業費の推移と財源区分

(E)平均人件費 6,000,000 円(人/年)

| 年度 | 平成 29 年度決算 | 平成 30 年度決算 | 2019 年度予算 |
|--------------------|------------|------------|------------|
| (A)事業費(円) | | 1,668,160 | 4,326,000 |
| (B)概算職員数(人) | | 1 | 1 |
| (C)=(B)*(E)人件費(円) | | 6,000,000 | 6,000,000 |
| (D)=(A)+(C)総事業費(円) | | 7,668,160 | 10,326,000 |
| 財源区分 | | 補助金・独自 | 補助金・独自 |

3 活動指標

| 指標名 | 法人後見受任件数 | 項目 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 2019 年度 |
|-------------|-------------------|-----|----------|----------|---------|
| | | 目標値 | | 1 | 3 |
| 定義等 (単位) | 受任件数を指標とする (件) | 実績値 | | 1 | |
| | | 達成度 | | 100% | |

※ 指標が 2 つ以上ある場合(変更)は表を追加して下さい。

4 事業の項目別評価(分析)

| 項目 | 1 次評価 | 2 次評価 | 3 次評価 |
|-------|-------|-------|-------|
| 有効性 | 4 | 4 | 4 |
| 将来性 | 4 | 4 | 4 |
| 必要性 | 4 | 4 | 4 |
| 顧客満足度 | 4 | 4 | 4 |
| 総合評価 | 4 | 4 | 4 |

5 特記事項

| |
|--|
| |
|--|

6 1次（所管課）評価

| | | | |
|--------|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| 評価結果 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 | <input type="checkbox"/> 改善して実施する | <input type="checkbox"/> 廃止 |
| 理由 | 今年度、新規ケース2件受任を目指して調整する。 | | |
| 今後の方向性 | 単独受任に不安のあるあだち区民後見人に法人後見支援員として一定期間支援してもらい、その後そのケースを区民後見人ケースとして引き継ぐことができるように準備を進める。 | | |

7 2次（幹部）評価

| | | | |
|--------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| 評価結果 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 | <input type="checkbox"/> 改善して実施する | <input type="checkbox"/> 廃止 |
| 今後の方向性に係る意見等 | 法人として受任し、区民後見人が単独で業務に取り組めるように、社協職員と連携して後見事業を推進することは、高く評価できる。 | | |

8 3次(外部評価委員会)評価

| | | | |
|--------------|---|-----------------------------------|-----------------------------|
| 評価結果 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 | <input type="checkbox"/> 改善して実施する | <input type="checkbox"/> 廃止 |
| 今後の方向性に係る意見等 | 区民後見人が単独で業務に取り組めるように、社協職員がサポートして後見事業を推進している点は評価できる。一方で、成年後見制度について広く知られていないように感じる。より分かりやすく、理解していただけるようパンフレットのリニューアルなどの広報活動が必要だと考える。そのことで、広く制度を浸透させることができ、受任件数の増加につながるものと考えている。 | | |

9 3次評価(実施していない場合は2次評価)を踏まえた今後の方針

| | | | |
|-----|--|-----------------------------------|-----------------------------|
| 方針 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 | <input type="checkbox"/> 改善して実施する | <input type="checkbox"/> 廃止 |
| 理由等 | 当事業は足立区からの委託事業であるため、パンフレットのリニューアルを含めた広報活動については委託元（福祉部高齢福祉課）と改善に向けた検討を行い、更なる制度の周知、浸透に努めていく。 | | |