

様式 2

2019 年度事務事業評価シート

事業番号	2-2-7	所 管 課	総合ボランティアセンター
事業名	ここあだちカレッジ	開始年度	平成 21 年度

1 事業の概要

対象 (～に対して)	足立区在住、在勤、在学の方。
目指す姿 (～という状態にするために)	地域活動に対する区民の理解を深め、より多くの方に地域活動をしていただけるようにする。
事業内容 (～を行う)	地域で活動したい区民に向けて福祉人材養成総合講座「ここあだちカレッジ」を年 1 回（昼コース、夜コース）開催する。

2 事業費の推移と財源区分

(E)平均人件費 6,000,000 円(人/年)

年度	平成 29 年度決算	平成 30 年度決算	2019 年度予算
(A)事業費(円)	211,022 円	111,641 円	190,000 円
(B)概算職員数(人)	0.5 人	0.5 人	0.5 人
(C)=(B)*(E)人件費(円)	3,000,000 円	3,000,000 円	3,000,000 円
(D)=(A)+(C)総事業費(円)	3,211,022 円	3,111,641 円	3,190,000 円
財源区分	独自財源	独自財源	独自財源

3 活動指標

指標名	受講後のボランティア登録者の割合	項目	平成 29 年度	平成 30 年度	2019 年度
		目標値	80%以上	80%以上	80%以上
定義等 (単位)	活動に繋がった人数／受講者数	実績値	84%	60%	
		達成度	105%	80%	

※ 指標が 2 つ以上ある場合(変更)は表を追加して下さい。

4 事業の項目別評価(分析)

項目	1 次評価	2 次評価	3 次評価
有効性	2	2	2
将来性	2	2	2
必要性	2	2	2
顧客満足度	3	3	3
総合評価	2	2	2

5 特記事項

--

6 1 次（所管課）評価

評価結果	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input type="checkbox"/> 改善して実施する	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止（統合）
------	-------------------------------	-----------------------------------	--

理由	<p>当該事業は、若い世代や男性の参加が課題とされたことも踏まえ、学生や勤労層にも参加しやすいよう平成 30 年度より夜コースを実施した。しかし、夜コースの参加者には欠席や途中離脱者も多く、受講目的も活動直結というよりは知識獲得・学習目的と思われる方も多く、本来の事業目的である「地域活動への参加」にはほとんどつながらなかった。</p> <p>また、毎回前回の意見や反省を活かしながらカリキュラムを充実させてきたが、同時にそれが受講のハードルになってしまわぬよう、受講要件の緩和なども行っており、結果的に連続講座である必要性やメリットそのものも失われつつある。</p> <p>なお、カリキュラムを提供している社協内の各課においても、制度変更や時代の流れにより、受講生を各課事業に取り込む必要性が希薄化してきており、総合講座としては一定の役割を終えたものと判断する。</p>
今後の方向性	<p>2019 年度は大幅な変更は行わないが、2020 年度に向けて、育成事業見直しを図り、事業目的が近いボランティアスクール事業や出前講座事業との統合も視野に入れ、今後の方向性や見直しの検討を進めて行く。</p>

## 7 2次(幹部)評価

評価結果	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input type="checkbox"/> 改善して実施する	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止(統合)
今後の方向性に係る意見等	<p>福祉総合講座として、①福祉活動の啓発、②人材発掘、③協力者養成を主目的にここあだちカレッジを開始して10年が経過した。近年では、組織内外での区民参画講座の充実や、社協職員による出前講座の定着もあり、ここあだちカレッジにおける①福祉活動の啓発の効果は、縮小している。また、総合講座として、経過とともに総花的な学習カリキュラムとなった結果、②人材発掘については、コーディネートニーズに即して必要なボランティア人材の養成からかけ離れてきた感がある。③の協力者養成の場合も、住民参加型サービスの登録要件が変更され、ここあだちカレッジ受講だけでは参加できない活動が大半となった。これらのことから、一度、本事業は廃止し、掲げていた3つの目的に対しては、より成果を挙げられる提供形態へと再編を図ることとしたい。</p>		

## 8 3次(外部評価委員会)評価

評価結果	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input type="checkbox"/> 改善して実施する	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止(統合)
今後の方向性に係る意見等	<p>10年にわたり、様々な分野で多様な講座を開催して、区民が地域活動に参加する契機として実施してきた点は評価できる。一方で、この数年、事務改善を図りつつも、地域で活動する方の増加に繋がっておらず、このまま事業を継続するのは難しい。他部署で実施している福祉出前講座等と統合し、福祉活動の啓発や協力者が養成できるよう検討すること。</p>		

## 9 3次評価(実施していない場合は2次評価)を踏まえた今後の方針

方針	<input type="checkbox"/> 現状維持	<input type="checkbox"/> 改善して実施する	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止(統合)
理由等	<p>当事業は廃止し、出前講座や各課で実施している講座や説明会、更にテーマやターゲットを絞った研修、イベント等を実施していくことで「啓発」「人材発掘」「協力者養成」の強化を図る。</p>		