

足立区社会福祉協議会発信

研修案内

参加費 無料

足立区委託事業 介護職員研修 受講申込書

対象 サービス提供責任者・訪問介護員・施設職員

介護職のための接遇マナー

今回の研修では、正しい接遇マナーを身に付けご利用者、ご家族などからの安心や信頼を得ることを目指します。具体的には気持ちの良い挨拶や正しい言葉使い、上司への報告や引継ぎ報告、お辞儀や身だしなみなどの基本について学びます。

日時 令和2年7月10日（金）午後2時～午後4時

会場 こども支援センターげんき1階 研修室1

講師 株式会社 応対品質研究所 代表取締役 竹内 幸子 氏

定員 15名（定員になり次第締め切り）

《注意事項》

発熱などの症状のある方のご参加はご遠慮ください。研修参加時にはマスク着用を必須とし、館内での手洗い、アルコール消毒をお願いします。

***新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、研修を中止することがあります。中止する場合は、参加申込のあった事業所へ連絡します。**

事業所名： _____

担当者名： _____

TEL：（ _____ ） _____

FAX：（ _____ ） _____

※職種はマルで囲み、苗字のみ記載ください。

（2名以上申込みの場合は、受講順位の高い方からご記入ください）

ふりがな 苗字	①	訪問介護員 サ責 施設職員 その他（ _____ ）
ふりがな 苗字	②	訪問介護員 サ責 施設職員 その他（ _____ ）

下記FAX番号へ、そのままご返信ください。

申込〆切 7月6日（月）

申込み・問い合わせ先

足立区社会福祉協議会 社協ヘルパーステーション 研修担当 田嶋

電話 3889-1488 FAX 3889-1485